

■ 再発行について

記名式PASMO・Suicaは、万一紛失しても再発行が可能です！ 持参人式定期券（無記名PASMO）は再発行できません。

■ ICカードを紛失してしまった！

① PASMO・Suicaエリアの駅やバス営業所等で紛失の申し出をする

※お手持ちのICカードがPASMO・Suicaにかかわらず、どの窓口でも受け付けます。

② 【申請書に必要事項を記入して提出】 + 【ご本人を確認できる公的証明書等（運転免許証等）を提示】

③ 紛失再発行登録（「再発行整理票」を発行いたします）

※登録の翌日から14日以内（14日を過ぎた場合は新たに再発行のお申し込みが必要となります）

④ PASMO・Suicaエリアの駅やバス営業所等で再発行（再発行整理票と公的証明書を提示）

※再発行には1,020円（デポジット500円+手数料520円）が必要です。

※PASMOについてはPASMO発行事業者窓口で、SuicaについてはSuica発行事業者窓口でのお渡しとなります。

■ ICカードが使えない！

① PASMO・Suicaエリアの駅やバス営業所等で障害の申し出をする

※お手持ちのICカードがPASMO・Suicaにかかわらず、どの窓口でも受け付けます。

② 申請書に必要事項を記入して提出

③ 障害再発行登録（「再発行整理票」を発行いたします）

※登録の翌日から14日以内（14日を過ぎた場合は新たに再発行のお申し込みが必要となります）

④ PASMO・Suicaエリアの駅やバス営業所等で再発行（再発行整理票と公的証明書を提示）

※ICカードを再発行するまでの間、IC定期券をご利用になる際は、「再発行整理票」、「障害となったICカード」「IC定期券内容控」を乗務員に提示し、ご乗車ください。

※PASMOについてはPASMO発行事業者窓口で、SuicaについてはSuica発行事業者窓口でのお渡しとなります。

※裏面カード番号が読み取れないもの、故意または重大な過失による障害は再発行できません。

【ご注意ください】

- ・「再発行整理票」は再発行できません。大切に保管してください。
 - ・「再発行整理票」はICカードの再発行時に必ずお持ちください。
 - ・鉄道定期券情報も記録されていた場合は、その定期券を発行した鉄道事業者でしか再発行できません。
- （当社では再発行ができません）

■ 払い戻しについて

- 払い戻し手数料：520円
- 必要書類：公的証明書（免許証、健康保険証、学生証等）

■ バス定期券情報のみが不要のとき

発売額 - (普通運賃×2×経過日数) - 手数料 (520円) = 払い戻し額

※払い戻し後のICカードのSF・鉄道定期券は引き続きご利用いただけます。

■ バス定期券情報とICカード（PASMO）が不要のとき

{発売額 - (普通運賃×2×経過日数) - 手数料 (520円)} + SF残高 + デポジット500円 = 払い戻し額

※定期券の払い戻し額と、SF残高を合算した額が520円以下の場合は、その金額が手数料となり、
デポジット500円のみお返しします。

※鉄道定期券が記録されている場合、鉄道定期券発行事業者で鉄道定期券の払い戻しが必要です。（別途手数料が掛かります。）

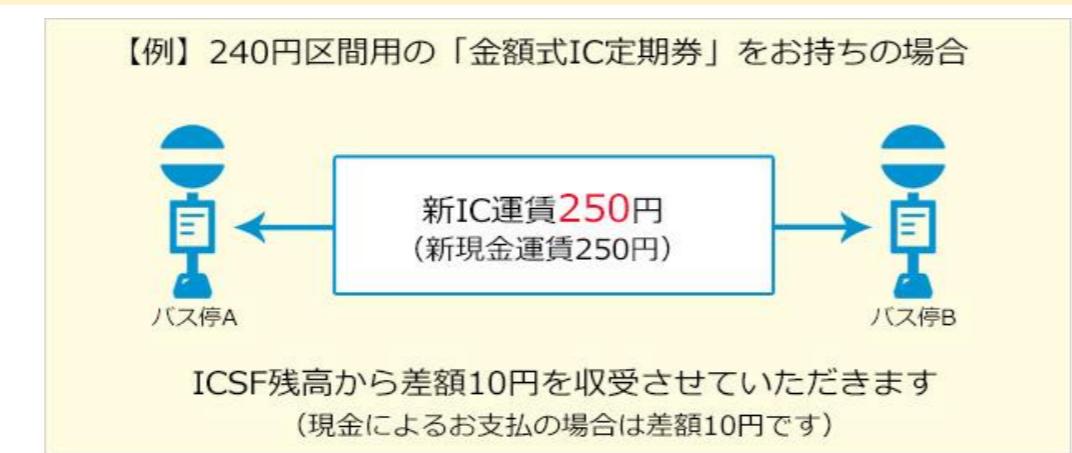
● Suicaにつきましては、バス定期券情報をのみを払い戻しいたします。Suicaカードの払い戻しは、Suica発行事業者の各窓口にお申し出ください。

■ 運賃改定時の注意

IC定期券は、設定運賃範囲内の区間でご利用いただけます。

運賃改定が行われた場合、これまでご利用いただいている区間の乗車を保証するものではありません。

運賃改定後、乗車区間運賃が設定運賃を越える場合、差額をSF残額から收受させていただきます。予めご了承ください。



お問い合わせ

東洋バス株式会社 本社 ☎ 043-271-7621 (平日 9:00~17:00) 新山営業所 ☎ 047-485-1771 (9:00~17:00)
千葉シーサイドバス株式会社 ☎ 043-271-0205 (9:00~17:00) URL <https://www.toyo-bus.co.jp/>

「PASMO」は株式会社パスマの登録商標です。「Suica」「モバイルSuica」は東日本旅客鉄道株式会社の登録商標です。

東洋バス・千葉シーサイドバス

金額式IC定期券～ご利用案内～



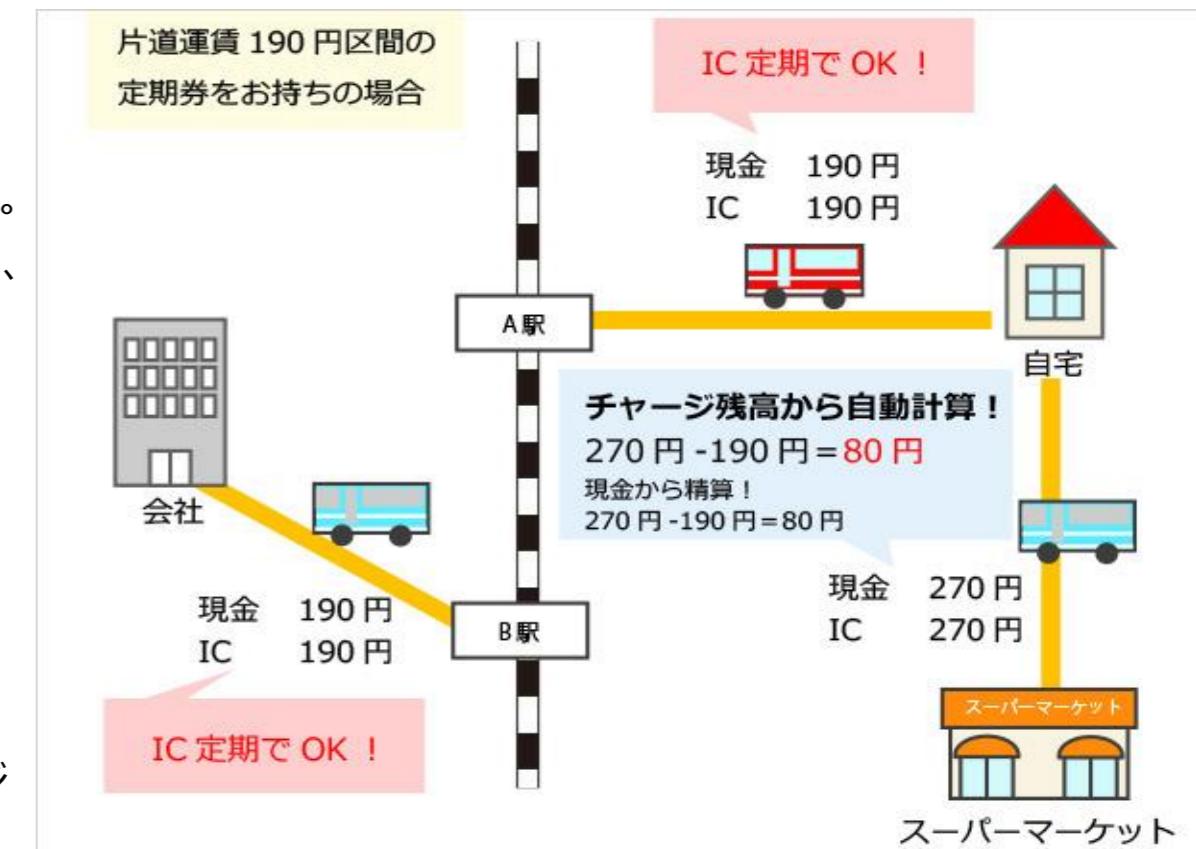
■ 金額式IC定期券とは？

便利！ 電車とバスの定期券が1枚に！

お持ちのPASMO・Suicaにバスの定期券を記録できますので、電車とバスの定期券が1枚に収まります。乗車時にタッチするだけで整理券は必要ありません！現在PASMO・Suicaをお持ちの方はデポジットがかからずIC定期券を発行できます。

おトク！ 設定金額以内の区間なら、どの路線も乗り放題！ 乗り越し時の運賃は差額のみ！

- 区間を指定しないので、ご購入いただいた定期券の設定金額（片道運賃）以内であれば東洋バス・千葉シーサイドバスの路線バスが、いつもの通勤・通学に利用する路線以外のバス停からもご乗車できます。
※IC定期券でご乗車になっているバスを一度降りて、再度同一のバスにご乗車することはできません。
 - 乗り越し時、区間式定期券では普通運賃を支払っていたのが・・・
金額式IC定期券を使えば定期券の設定金額を超える乗車も、差額だけ乗り越しできます。差額はチャージ残高から自動で精算できますので便利です。
- 例) 190円区間の金額式IC定期券をお持ちでIC270円区間をご利用された場合、差額の80円がチャージ残高から支払われます。



安心！ なくしても再発行が可能！

お持ちのICカード（PASMO・Suica）に記録でき、記名式ICカードなら再発行が可能です！

■ 発売券種

- 通勤定期券 1ヶ月・3ヶ月・6ヶ月
- 通学定期券 1ヶ月・3ヶ月・6ヶ月・端数付定期券・年度定期券

■ 購入について

新規購入／継続購入ともに使用開始日の14日前からご購入いただけます！

〔例〕4月16日からご利用開始の場合（4月15日で有効期間が終了する場合）、ご購入は4月2日から可能となります。

■ 注意点

- PASMO・Suica以外の交通系ICカードに「金額式IC定期券」を記録することはできません。
- 「持参人式」通勤定期券（大人）は無記名PASMOにのみ発売いたします。
※「持参人式」通勤定期券（大人）は再発行できません。持参人式定期券とは…お持ちの方（1名様）ならどなたでも利用できる定期券です！
- 無記名のPASMOカードは当社窓口で記名PASMOに変更できます。
- 新たにPASMOを発行する場合はデポジット500円が必要です。
- 無記名のSuicaカードにはバスIC定期券を記録できません。
※無記名のSuicaカードはJR東日本の駅で記名Suicaに変更すれば、定期券を記録できます。
- 1枚のカードに2社以上のバスIC定期券の情報は記録できません。
- 通学定期券をご購入のお客様は、初回・新学年最初の購入時に通学証明書または学生証等をご提示ください。
- 小児用定期券をご購入のお客様は、年齢が確認できる公的証明書等をご提示ください。
- 小児用ICカードは、12歳になる年度の3月31日まで利用可能です。この場合、有効期限が翌年度の4月1日以降となる「小児用定期券」の購入はできません。
- 福祉割引定期券をご購入のお客様は、身体障がい者手帳等の割引証をご提示ください。
- 定期券の片道運賃額を変更される場合や有効期限が切れている場合は継続購入ができません。
- 「モバイルSuica」にも対応しております。
- ICカード内のSF※では購入できません。
※SF（ストアードフェア）とはICカード内にチャージされた金額のこと。

■ IC定期券でのバス利用方法【後乗り／後払い】



■ IC定期券内容控について



IC定期券発売時に、「**IC定期券内容控**」を発行いたしますので、定期券と一緒に必ず携帯してください。係員・乗務員が確認させていただく場合がございます。
※「**IC定期券内容控**」のみではご乗車できません。
※「**IC定期券内容控**」を紛失した場合は、再発行いたします。（無料）

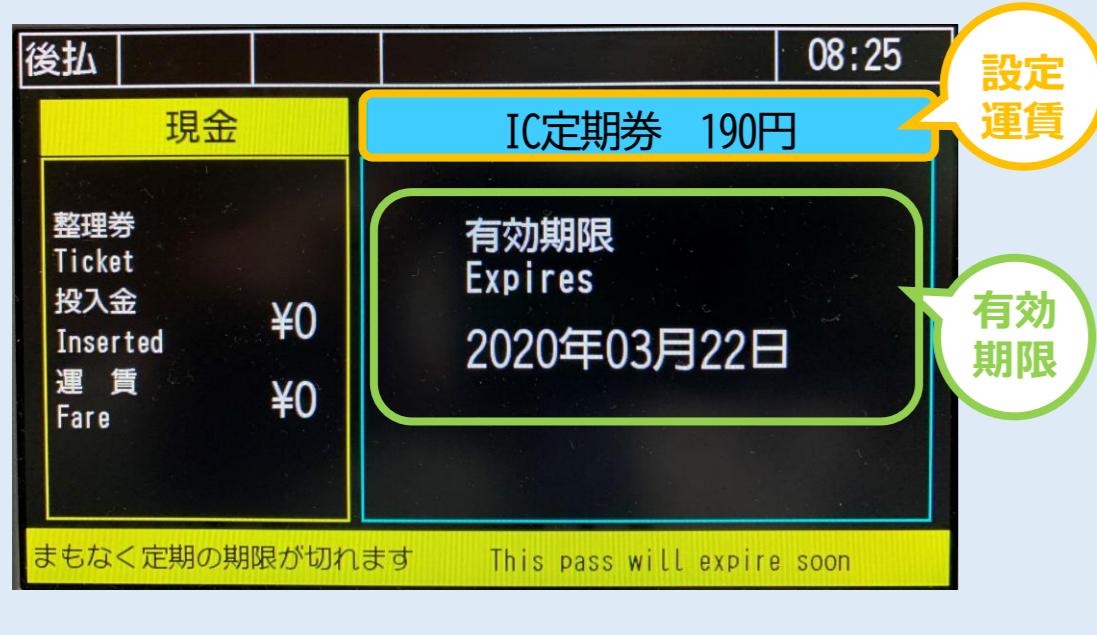


IC定期券には、券面に設定運賃や有効期限が印字されないので、乗車の際は必ずお持ちください！

■ IC定期券の有効期限にご注意ください！

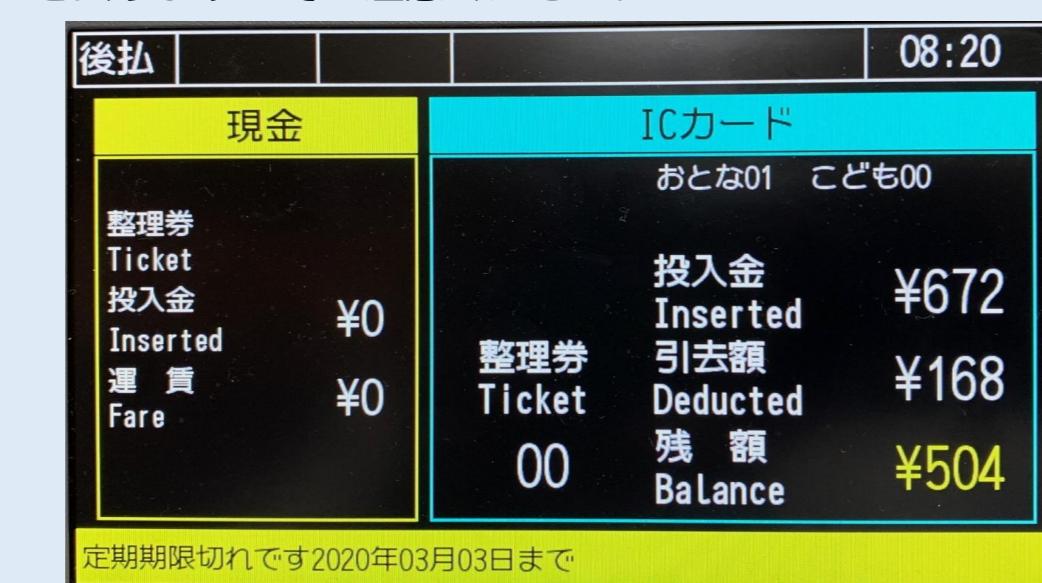
■ タッチをすると画面に定期券の設定運賃・有効期限が表示されます

有効期限の14日前から、画面に期限切れ予告が表示されます。



■ 有効期限が切れてしまったとき

期限が切れてから7日間は、タッチ時に期限切れの通知が画面に表示されます。
※定期券の期限が切れると、SF残高から自動で運賃を引き去りますのでご注意ください。



■ 【定期券発売窓口一覧】

発売窓口	営業日 発売時間	電話番号
勝田台案内所 (東葉勝田台駅 改札口横テナント)	・平日 11:00~19:00 ・土曜・日曜、8月13日~8月15日 11:00~13:00 14:00~17:00 ※祝日(祝日と重なった日曜日は発売)、振替休日、12月29日~1月3日は休業	047-485-4594
八千代台案内所 (京成八千代台駅西口 山崎ビル1F)	・平日 11:00~13:00 14:00~19:00 ・土曜・日曜、8月13日~8月15日 11:00~13:00 14:00~17:00 ※祝日(祝日と重なった日曜日は発売)、振替休日、12月29日~1月3日は休業	047-485-7751
新山営業所 (東洋モータースクール隣り)	・平日 9:00~17:00 ※土・日・祝日、8月13日~8月15日、12月29日~1月3日は休業	047-485-1771
千葉シーサイドバス本社(営) (JR幕張駅北口 東京方面へ線路沿い200m)	・平日 9:00~17:00 ・土曜 9:00~13:00 ※日曜・祝日、8月13日~8月15日、12月29日~1月3日は休業	043-271-0205

■ Q&A

1

片道運賃が定期券の設定運賃以下のときは？

運賃箱にタッチした際に、定期券情報を、画面に表示します。

2

片道運賃が定期券の設定運賃を超えるときは？

読み取り部にタッチした際に、**IC運賃（片道）**と定期券設定運賃の差額を、PASMO・SuicaのSF残高から自動的に引き去ります。各種手帳等による割引定期券をお持ちの方は福祉割引定期券を読み取り部にタッチする前に乗務員へ身体障がい者手帳等の割引証をご提示いただき、乗務員が操作した後にタッチをお願いいたします。

3

複数人で乗車したときは？

IC定期券での複数人の自動精算はできません。

ICカードからお支払いの場合、ご本人様の精算を行った後に、同伴者の人数をお知らせください。

4

SF残高が不足したときは？

乗務員に差額の支払い方法をお申し出ください。

車内でチャージをしていただくか、現金で不足額を運賃箱に投入してください。

※現金での支払いは10円単位運賃となります。

※複数のICカードを使ってのご利用はできません。

PASMO・Suicaは駅・コンビニエンスストア（一部を除く）でもチャージできます。
事前チャージにご協力をお願いいたします。